



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van
D66, mevrouw Miriam Elfassih
CDA, de heer Willem Schneider
GroenLinks, mevrouw Anne Lucas
SPM, mevrouw Ria Makatita-Hendrix
VVD, mevrouw Solange Kamm
PvdA, mevrouw Bouchra Ouayah
VOLT, mevrouw Romy Frijters
SP, mevrouw Stephanie Blom
Partij voor de Dieren, de heer Jules Vaessen
M:OED, mevrouw Aurele Boesten
SAB, de heer Jos Gorren

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Vervolg aanpak
straatintimidatie en uitvoering motie wij eisen
de nacht op.

DATUM
23 september 2026
Verzonden: 24-09-2026

BIJLAGEN
--

PORTEFEUILLEHOUDER
Burgemeester Hillenaar

ONZE REFERENTIE
2026.02629

Geachte dames Elfassih, Lucas, Makatita-Hendrix, Kamm, Ouayah, Frijters, Blom en Boesten en de heren Vaessen en Schneider,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

In de raadsinformatiebrief is aangegeven dat de gemeente Maastricht in 2026 zou aansluiten bij de landelijke campagne 'ben je oké?'.
Is deze campagne inmiddels in gang gezet?

Antwoord 1:

Ja. De landelijke campagne 'Ben je oké?' is in 2026 door de gemeente Maastricht ingezet tijdens de carnavalsperiode. De campagne-uitingen zijn gedurende twee weken zichtbaar geweest in de openbare ruimte. Vervolgens is de campagne in 2026 opnieuw uitgerold rondom de INKOM, in samenwerking met partners uit de preventiewerkgroep, waaronder de Universiteit Maastricht en VISTA College. Hierbij is de campagne eveneens gedurende twee weken ingezet, met als doel een zo groot mogelijk bereik onder nieuwe studenten en jongvolwassenen te realiseren

Vraag 2:

Zijn er reacties over binnengekomen? Zo ja, wat voor reacties?

Antwoord 2:

De signalen die vanuit de betrokken samenwerkingspartners en uitvoerende organisaties zijn ontvangen, zijn overwegend positief. De campagne wordt gezien als een laagdrempelige en herkenbare manier om aandacht te vragen voor seksueel grensoverschrijdend gedrag, straatintimidatie en de rol van omstanders. Ook wordt de campagne gewaardeerd vanwege de zichtbaarheid in de openbare ruimte en de aansluiting bij momenten waarop veel jongeren en studenten aanwezig zijn, zoals carnaval en de INKOM.

Schriftelijke vragen



DATUM
23 september 2026

Vraag 3:

Het gemeentelijk meldpunt heeft in 2025 nog niet tot genoeg inzichten geleid om concrete maatregelen te nemen. Er zou daarom ingezet worden op het vergroten van de bekendheid van het meldpunt. Hoeveel meldingen zijn er inmiddels binnengekomen?

Antwoord 3:

In december 2025 is de campagne van start gegaan om de bekendheid van het gemeentelijk meldpunt te vergroten. In totaal zijn er sinds het vergroten van de bekendheid van het meldpunt 28 meldingen binnengekomen bij het gemeentelijke meldpunt. Sinds de start van het meldpunt medio mei 2025 zijn er in totaal 47 meldingen ontvangen.

Vraag 4:

Is de bekendheid van het meldpunt vergroot door de genomen maatregelen, o.a. de buscampagne?

Antwoord 4:

We zagen een kleine impuls na de lancering van de campagne rondom bekendheid van het meldpunt, echter constateren we dat enkele maanden na afloop van de campagne de meldingen teruglopen. In het eerste kwartaal van 2027 vindt er een quickscan naar het functioneren van het meldpunt plaats.

Vraag 5:

Vanuit de Universiteit Maastricht zijn twee initiatieven in gang gezet: een kleinschalige verkenning naar gevoelens van onveiligheid en perspectieven op veiligheid in de openbare ruimte, en een masterscriptie die uitgebreider onderzoek zou doen. De resultaten zouden eind juli 2026 verwacht worden.

Zijn die resultaten er al?

Antwoord 5:

De resultaten van de kleinschalige verkenning naar gevoelens van onveiligheid en perspectieven op veiligheid in de openbare ruimte zijn inmiddels beschikbaar. Het meer uitgebreide onderzoek, dat wordt uitgevoerd in het kader van een masterscriptie van de Universiteit Maastricht, is inmiddels afgerond. De resultaten verwachten wij begin oktober te ontvangen. De verwachting is dat het uitgebreide onderzoek later dit jaar wordt afgerond. Daarna zullen de uitkomsten van beide onderzoeken gezamenlijk worden geanalyseerd en vergeleken met de inzichten die zijn verkregen via het gemeentelijke meldpunt. De gemeenteraad zal na afronding van het onderzoek via een raadsinformatiebrief worden geïnformeerd.

Vraag 6:

Waar kunnen we die resultaten inzien?

Antwoord 6:

Via een raadsinformatiebrief welke wij begin december zullen delen, zullen de resultaten van beide onderzoeken met de gemeenteraad worden gedeeld alsmede de uitkomsten van de geplande schouw.



DATUM
23 september 2026

Vraag 7:

Komen deze resultaten overeen met de inzichten uit het meldpunt?

Antwoord 7:

Ja, grotendeels. De uitkomsten van het eerste onderzoek laten op hoofdlijnen hetzelfde beeld zien als de meldingen die via het Maastrichtse meldpunt voor straatintimidatie zijn binnengekomen. Er zijn wel enkele verschillen zichtbaar, maar deze kunnen deels worden verklaard door de gehanteerde onderzoeksmethoden.

Het eerste onderzoek bestond uit een gerichte uitvraag onder (met name) studenten, waarbij onderzoekers online en op specifieke locaties aanwezig waren om korte surveys af te nemen. Het meldpunt daarentegen is afhankelijk van inwoners en bezoekers die zelf bereid zijn om een melding te doen. Daardoor leveren beide instrumenten een ander type informatie op.

De inzichten uit het meldpunt laten zien dat sinds de start medio 2025 in totaal 47 meldingen zijn ontvangen, met de laatste melding in mei 2026. De meldingen concentreren zich vooral rond het centrum van de stad, met name op de as Vrijthof - Markt - bruggen - station. Ook (fiets)tunnels en het Stadspark worden regelmatig genoemd. Daarnaast komen meldingen voor op verschillende losse locaties, vaak aan de randen van bewoonde gebieden.

Wat betreft de aard van de meldingen van straatintimidatie gaat het veelal om verbale vormen van straatintimidatie, zoals sissen, naroeppen en nafluiten. Fysieke intimidatie wordt eveneens gemeld, maar minder frequent. Meldingen hebben vaak betrekking op situaties waarin vrouwen alleen onderweg zijn. Daarnaast wordt straatintimidatie regelmatig ervaren vanuit of vanaf voertuigen, zoals auto's, fatbikes en werkbusjes. Ook wordt in meldingen regelmatig een relatie gelegd met overlast door drugsgebruikers of -dealers, jongeren, daklozen en personen met onbegrepen gedrag. Verder wordt onvrede over de verlichting regelmatig genoemd in combinatie met gevoelens van onveiligheid.

Ook in het eerste onderzoek komen vergelijkbare locaties naar voren. Daarbij worden onder meer het stationsgebied, Mosae Forum, parken, tunnels en donkere stegen genoemd als plekken die als minder veilig worden ervaren. Daarmee sluiten de bevindingen van het onderzoek voor een belangrijk deel aan bij de inzichten die uit het meldpunt naar voren komen.

Vraag 8:

Welke conclusies verbindt het college aan de inzichten van de verkenning en het onderzoek?

Antwoord 8:

Op basis van de eerste inzichten uit de verkenning, de onderzoeken en de meldingen concludeert het college dat ondanks een intensieve communicatiecampagne het aantal meldingen klein blijft. Dat is tevens afhankelijk van de bereidheid om te melden. Het aantal meldingen geeft daarom niet uitsluitend een beeld van de daadwerkelijke omvang van straatintimidatie, wat gerichte en concrete oplossingen ook moeilijk maken. Hoewel we routes kunnen destilleren uit de meldingen, zien we geen concrete locaties waar we met 'simpele' ingrepen de veiligheid meteen enorm kunnen verbeteren. Wel zijn er locaties die aanknopingspunten geven voor verdere verdieping. Het college wil daarom een schouw doen op straat, om beter inzicht te krijgen in de oorzaken van deze gevoelens van onveiligheid en te bezien of op deze locaties concrete verbetermaatregelen mogelijk zijn. Deze schouw staat gepland voor medio november 2026. Ook kijken we of we de samenwerking met de horeca op dit gebied verder kunnen concretiseren.



DATUM
23 september 2026

Vraag 9:

De werkgroep straatintimidatie is eind 2025 weer bij elkaar gekomen en er is een nieuwe werkgroep veiligheid straatintimidatie opgericht. Hoe staat het met de voortgang van deze beide werkgroepen?

Antwoord 9:

Beide werkgroepen zijn actief en komen drie tot vier keer per jaar bijeen.

De werkgroep Straatintimidatie richt zich op preventie en brengt partners uit het sociale domein, het onderwijs en het Centrum Seksueel Geweld samen om uitvoering te geven aan onder meer het programma R.E.S.P.E.C.T. en andere preventieve activiteiten.

De werkgroep Veiligheid Straatintimidatie richt zich op repressie en verbeteringen in de openbare ruimte. Binnen deze werkgroep worden meldingen en signalen besproken en wordt gekeken welke maatregelen mogelijk zijn op het gebied van toezicht, handhaving en inrichting van de openbare ruimte. Waar nu de eerste inclusieve schouw onder andere een gevolg van is.

Voor deze tweede werkgroep is inmiddels geconstateerd dat uitbreiding wenselijk is. Op dit moment zijn nog niet alle partners aangesloten die nodig zijn om de opgedane inzichten effectief te vertalen naar concrete maatregelen en uitvoeringsacties. In de komende periode is daarom ook een belangrijk speerpunt om te kijken welke aanvullende domeinen aan de werkgroep kunnen worden verbonden om de opvolging van signalen en de uitvoering van verbetermaatregelen verder te versterken. De onder antwoord 8 genoemde schouw moet hierbij gaan helpen.

Vraag 10:

Naast beide werkgroepen zouden er gesprekken gevoerd worden met de Maastrichtse horeca over welke rol zij kunnen betekenen bij de aanpak van straatintimidatie en het creëren van een veiliger uitgaansleven. Hoeveel gesprekken zijn er gevoerd?

Antwoord 10:

Er zijn momenteel 6 gesprekken gevoerd in de werkgroep KHN (Koninklijke Horeca Nederland) waarin de gemeente samen met de horeca diverse horeca-aangelegenheden bespreekt. In deze gesprekken is gekeken naar hoe de horeca kan bijdragen aan dit vraagstuk. Er zijn in gezamenlijkheid trainingen georganiseerd hoe horecapersoneel om moet gaan met diverse vormen van intimidatie.

Vraag 11:

Met wie zijn deze gesprekken gevoerd?

Antwoord 11:

De gesprekken worden gevoerd met het KHN (Koninklijke Horeca Nederland), de horecaondernemers zelf, het CMM (Centrum Management Maastricht) en het Platform Veilig Ondernemen Limburg.



DATUM
23 september 2026

Vraag 12:

Is het college van plan om deze gesprekken structureel vorm te geven?

Antwoord 12:

De gesprekken met KHN en de horecaondernemers hebben al een structurele vorm (1x per 4 weken), daarnaast worden de trainingen hoe om te gaan met intimidatie ook verder ingepland.

Vraag 13:

Er werd gemeld dat onderzocht zou worden of een Safer clubbing training aangeboden zou kunnen worden bij horecagelegenheden in Maastricht.
Wat is de uitkomst van dat onderzoek?

Antwoord 13:

Het college onderschrijft het belang van Safer Clubbing-trainingen als onderdeel van een bredere preventieve aanpak gericht op het voorkomen van seksueel grensoverschrijdend gedrag en straatintimidatie. Deze trainingen dragen bij aan het vergroten van de handelingsbekwaamheid van personen die actief zijn binnen het uitgaansleven. Daarbij wordt aandacht besteed aan het herkennen van risicosituaties, het aanspreken op ongewenst gedrag, omstanderinterventie en het creëren van een sociaal veilige omgeving. De gemeente Maastricht heeft in dit kader een faciliterende rol vervuld door de uitvoering van Safer Clubbing-trainingen mogelijk te maken voor de barcommissies vanuit de studentenverenigingen. Hiermee wordt geïnvesteerd in bewustwording en kennis bij personen die een belangrijke rol vervullen binnen het studentenuitgaansleven. De trainingen sluiten aan bij de preventieve doelstelling om ongewenst gedrag vroegtijdig te signaleren en een veilige uitgaanscultuur te bevorderen. Hoewel de training op zichzelf geen oplossing vormt voor de problematiek van straatintimidatie, levert zij wel een waardevolle bijdrage aan het versterken van sociale normen, het vergroten van de verantwoordelijkheid van omstanders en het creëren van een veiliger uitgaansklimaat voor studenten en bezoekers van de stad.

Vraag 14:

Maken er inmiddels horecagelegenheden gebruik van deze training?

- a. Zo ja, hoeveel? En welke?
- b. Zo nee, waarom niet? Welk alternatief voorziet het college om horecagelegenheden alsnog te ondersteunen in het opleiden van hun personeel om een veiliger uitgaansleven te creëren?

Antwoord 14:

a. Vanuit de gemeente Maastricht is voor horecaondernemers in 2026 een weerbaarheidstraining gefaciliteerd, gericht op het bevorderen van een veilig uitgaansklimaat. De laatste training hebben 5 verschillende horecagelegenheden gebruik gemaakt van de training.

Deze training is georganiseerd in samenwerking met relevante partners uit het veiligheids- en ondernemersnetwerk. Voor de uitvoering waren de trainers van Safer Clubbing aangehaakt om trainingen te verzorgen voor horecamedewerkers en ondernemers.

Voor deze bijeenkomst bestond vooraf brede belangstelling vanuit de horecasector. Op de dag van uitvoering konden de geplande trainingen van Safer Clubbing echter geen doorgang vinden vanwege ziekte van de betrokken trainers. We zijn voornemens deze training nogmaals begin 2027 aan te bieden.



DATUM
23 september 2026

b. Op dit moment biedt het college geen alternatief trainingsaanbod aan. De gemeentelijke inzet is gericht op het faciliteren van een weerbaarheidstraining voor de horeca als onderdeel van de preventieve aanpak rondom een veilig uitgaansleven. De belangstelling vanuit de sector voor dit initiatief was groot. Daarom wordt verkend of deze training op een later moment opnieuw kan worden georganiseerd.

Vraag 15:

Het meldpunt, de UM onderzoeken, de gesprekken met horeca en de twee werkgroepen hebben als het goed is geleid tot meer inzichten over veiligheid op straat en passende maatregelen om dit te verbeteren.

Kan het college deze opgedane inzichten voor ons samenvatten?

Antwoord 15:

Zie antwoord op vraag 7.

Vraag 16:

Welke conclusies zijn er inmiddels getrokken over de opgedane inzichten?

Antwoord 16:

Het college concludeert dat straatintimidatie een onderwerp blijft in onze stad, maar dat oplossingen niet eenvoudig zijn omdat de meldingen een (te) wisselend patroon van tijdstippen en locaties laten zien. Ook blijkt uit de eerste inventarisatie dat de oplossing voor het vergroten van de veiligheid niet zo voor de hand ligt op deze locaties. Desondanks kijken we middels een regelmatige schouw waar we iets kunnen aanpassen en de veiligheid verbetert.

Daarnaast onderstrepen de inzichten het belang van een integrale aanpak, waarin sociale veiligheid structureel wordt meegewogen bij beleid, beheer en de inrichting van de openbare ruimte. Het college baseert zich niet uitsluitend op de universitaire onderzoeken en het meldpunt. Ook andere informatiebronnen, zoals de tweejaarlijkse Veiligheidsmonitor en meldingen die via de gemeentelijke meldapplicaties binnenkomen, leveren waardevolle inzichten op.

Vraag 17:

Welke concrete maatregelen is het college voornemens te nemen om de veiligheid op straat te vergroten?

Antwoord 17:

Medio november 2026 wordt een schouw georganiseerd worden naar voorbeeld van Amsterdam op de route markt naar station. Met als doel concreet plan van aanpak maken; en interventies die veiligheid verhogen.

Verankering van straatintimidatie in het Meerjarenprogramma Veiligheid 2027-2030

- ➔ *In de periode 2027-2028 zetten we in op een combinatie van monitoring, preventie, fysieke inrichting en gerichte interventies. We vergroten het inzicht in aard en omvang van straatintimidatie, investeren in bewustwording en gedragsverandering, betrekken sociale veiligheid structureel bij de inrichting van de openbare ruimte en treffen waar nodig gerichte maatregelen op locaties waar intimidatie en gevoelens van onveiligheid vaker voorkomen.*



DATUM
23 september 2026

- *Structurele analyse van meldingen binnen de werkgroep Veiligheid Straatintimidatie en het doorvoeren van verbeteringen in de openbare ruimte waar mogelijk.*
- *Structurele monitoring van verschillende bronnen: meldingen concreet straatintimidatie, BuitenBeter-app, informatie bekend bij politie (4x werkgroep) en 2 schouwen per jaar*
- *Versterking en bundeling van communicatiecampagnes --> Versterking van de normen- en waardendiscussie rondom straatintimidatie.*
- *Inzet bewustwording kennisgehalte van professionals op straat*
- *Voortzetting van preventieve maatregelen en het programma R.E.S.P.E.C.T., onder voorbehoud van een nieuwe aanvraag.*

Verder is het goed te melden dat actie Aletta ook in onze stad gaat plaatsvinden. Bij deze landelijke tour werken we samen met onderwijs en maatschappelijke organisaties aan de verbetering van veiligheid van vrouwen. Via een collegetour in diverse steden worden ervaringen gedeeld en ideeën opgehaald die aan het einde van de tour gebundeld worden. Zie ook <https://www.actiealetta.nl>

Vraag 18:

De raadsinformatiebrief geeft aan dat de raad op gezette tijden op de hoogte gehouden zal worden van de ontwikkelingen op dit belangrijke onderwerp. Echter is het na de raadsinformatiebrief van december 2025 stil gebleven. Op welke momenten en op welke manier zal de raad betrokken en op de hoogte gehouden worden bij de verdere aanpak van straatintimidatie en de uitvoering van de motie?

Antwoord 18:

Na doorvoering van de schouw eind van dit jaar alsook de uitkomsten van het tweede onderzoek van de universiteit zullen wij de gemeenteraad informeren met een raadsinformatiebrief.

Doel is om 2 maal jaarlijks een raadsinformatiebrief te sturen zodat de voltallige gemeenteraad op de hoogte blijft van de ontwikkelingen rondom de aanpak straatintimidatie.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i.,

De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen

W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen